

Accès à la liste des pharmacies de garde au Bénin : PharMap, la solution simplifiée

Pour pallier le casse-tête de la maîtrise des tours de garde puis les promenades inutiles et stressantes dans les officines de pharmacie juste pour connaître celles qui sont ouvertes, PharMap offre aux patients et à leurs parents, une solution en ligne.



Roland Hounghbadji et Nourah Mazu ont créé en 2021, PharMap. Une solution de healthtech développée à travers Switch Design, une start-up béninoise spécialisée dans la conception de solutions numériques. Conçue sous forme d'application mobile, cette solution aide chaque Béninois à localiser rapidement les pharmacies ouvertes, partout et à tout moment. PharMap simplifie la vie des patients en leur permettant de trouver en quelques secondes une pharmacie de garde ou un médicament précis. Une réalité possible grâce aux nouvelles technologies numériques.

L'application, disponible gratuitement sur Google Play et iOS <https://bit.ly/pharmapandroid>, a déjà conquis plus de 10 000 utilisateurs. Son mode d'emploi est simple et intuitive. Après l'installation, il suffit de créer un compte pour accéder aux services proposés. Le premier permet de rechercher un médicament en fonction de sa disponibilité et de son prix dans les pharmacies à proximité. Il est possible de saisir le nom du produit ou d'envoyer une photo de son ordonnance. Le second service permet de localiser en un clic les pharmacies ouvertes ou de garde dans une zone donnée. PharMap ne se limite pas à la recherche d'informations. L'application propose un service

de commande en ligne, permettant aux utilisateurs de réserver leurs médicaments. Le paiement se fait directement depuis l'interface grâce à l'intégration d'un système de paiement rattaché services mobile money. Les utilisateurs peuvent ensuite récupérer leur achat sans attendre.

Pour ceux qui préfèrent une approche plus simple, PharMap fonctionne aussi sur WhatsApp. Un message envoyé à un numéro dédié permet d'obtenir en quelques minutes l'adresse de la pharmacie la plus proche ou la disponibilité d'un médicament.

Selon Emmanuel Moïse Zinsou, PharMap est une application formidable qui sauve des vies. *« Je l'ai testée lorsque j'avais besoin d'un médicament contre l'épilepsie, introuvable selon plusieurs pharmacies que j'avais consultées. Grâce à PharMap, j'ai pu le trouver en un temps record. Cette application permet non seulement de gagner du temps, mais aussi d'économiser de l'argent et d'accéder rapidement aux médicaments nécessaires. »*

Pour Afoussa Traoré, PharMap est une belle initiative qui apporte une véritable valeur ajoutée au secteur de la santé. Elle apprécie, *« Trouver la liste des pharmacies en ligne est possible, mais connaître précisément celles qui disposent du médicament recherché et leur localisation exacte reste un défi, surtout lorsqu'on ne connaît pas bien la ville. »*

Nourah Mazu, co-fondatrice de PharMap et pharmacienne de formation, explique que de nombreux patients doivent visiter plusieurs pharmacies avant de trouver un médicament urgent. Cela représente un réel problème de santé publique. *« Aujourd'hui, une application permet de trouver le médicament peu importe où vous êtes sur le territoire nationale quelques soit l'heure en moins de 10 min. Mieux après l'avoir commandé vous pouvez le récupérer. Zéro rang, zéro problème de monnaie. » a-t-elle déclaré.*

En cas d'urgence médicale, chaque minute compte. Pourtant,

dans de nombreuses villes africaines, trouver une pharmacie ouverte au bon moment relève encore du parcours du combattant. Que ce soit en pleine nuit, un jour férié ou simplement dans un quartier peu familier, la recherche d'un médicament peut vite devenir une source de stress et d'incertitude. Ce manque d'accessibilité ne concerne pas seulement les grandes agglomérations, mais touche aussi les zones rurales où l'offre pharmaceutique est encore plus limitée.

D'où est partie l'initiative ?

Face à cette situation, de nombreux patients se retrouvent contraints de faire le tour de plusieurs officines avant de trouver ce dont ils ont besoin, ou pire, de se tourner vers le marché informel et ses médicaments de qualité douteuse. Ce problème, bien que fréquent, reste sous-estimé alors qu'il impacte directement la santé publique.

C'est pourquoi Roland Hounbadji et Nourah Mazu, tous deux promoteurs de PharMap, ont voulu révolutionner le secteur. Tout est parti d'une mauvaise aventure de ces derniers. En effet, ils ont peiné à trouver une pharmacie de proximité afin d'acheter un médicament en urgence pour leur fille.

Roland Hounbadji raconte, « *Un soir, alors que je terminais ma journée de travail, un message de ma compagne a changé le cours de ma soirée. Notre fille, Maria, toussait intensément. Je me précipite dehors, persuadé qu'en quelques minutes, j'aurai trouvé une officine ouverte. Mais ma course contre la montre tourne vite au cauchemar. 1ère pharmacie : fermée, 2ème pharmacie : fermée, 3ème pharmacie : fermée, 4ème pharmacie ? Devinez... encore fermée.* » De nombreux béninois ont déjà eu les mêmes difficultés à trouver une pharmacie ouverte en urgence.

L'application repose sur un modèle économique freemium où plus de 300 officines sont à retrouver sur l'application avec la possibilité d'utiliser les fonctionnalités initiales et avancées. Son utilisation est gratuite pour le grand public,

mais un service premium payant est proposé aux pharmacies pour améliorer leur visibilité et optimiser la gestion de leur stock. En parallèle, la start-up explore des partenariats avec des hôpitaux et des mutuelles de santé pour intégrer PharMap dans les services médicaux.

Avec des milliers d'utilisateurs et un impact concret sur l'accès aux soins, PharMap constitue le modèle pour un accès rapide et efficace aux médicaments.

Une initiative qui vient renforcer la volonté du ministère de la santé de garantir une répartition équilibrée et efficace des structures pharmaceutiques sur le territoire béninois. Une mesure actée par le ministre de la Santé du Bénin, Benjamin Hounkpatin le lundi 16 décembre 2024 et qui met en vigueur une nouvelle carte pharmaceutique pour la période 2025-2027.

L'impact de ces innovations est déjà perceptible. PharMap facilite déjà l'accès aux médicaments pour de nombreux Béninois. Elle réduit le stress et les pertes de temps associés aux situations d'urgence médicale. C'est la preuve que les infrastructures publiques numériques peuvent jouer un rôle important dans l'accessibilité aux services de santé publique.

Cet article est rédigé dans le cadre de la bourse du Programme de journalisme sur les Infrastructures Publiques Numériques (IPN) de la Fondation des Médias pour l'Afrique de l'Ouest (MFWA) en collaboration avec Co-Develop.

Megan Valère SOSSOU